

Политика конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «ЗОО РИТЕЙЛ», ОГРН 1236700013032, ИНН 6700005140, КПП 670001001 (далее — Оператор) может получить от субъекта персональных данных.

1.2. Настоящая Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика является договором присоединения, согласно статье 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Использование Субъектом любых функциональных возможностей сайта Оператора ООО «ЗОО РИТЕЙЛ», в том числе просмотр размещённых там информационных и иных материалов, является акцептом условий настоящей Политики, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Воспользовавшись возможностью использования Сайта, субъект:

- Подтверждает ознакомление с условиями настоящей Политики в полном объёме;
- Принимает все условия настоящей Политики в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование функциональных возможностей сайта Оператора;

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Вебсайт/Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://zoogalereya.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.

2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.8. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.9. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://zoogalereya.ru/>.

2.10. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.11. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://zoogalereya.ru/>.

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Субъект персональных данных/Субъект — это определенное или определяемое физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные.

2.15. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.16. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.17. Устройство – компьютер, планшет или мобильный телефон Субъекта

2.18. Cookie-файл – небольшой фрагмент данных, отправленный Сайтом и хранимый на устройстве субъекта. Термин «Cookie-файл» используется в отношении всех технологий, которые позволяют хранить информацию и получать к ней доступ на устройствах, которые Субъект использует для получения доступа к услугам / информации, представленным на Сайте.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

— поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.6. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, не дольше срока, установленного законодательством РФ или сторонами договора.

5.8. Уничтожение персональных данных осуществляется в сроки, установленные в настоящей Политике и действующем законодательстве РФ.

6. Цели сбора и обработки персональных данных

6.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Исполнение Оператором требований законодательства Российской Федерации, включая осуществление хозяйственной деятельности как юридического лица, направление соответствующих сведений в государственные органы, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов, рассмотрение претензий и обращений субъектов персональных данных, направленных посредством электронной почты, а также реализация Оператором прав и полномочий, предусмотренных законодательством;
- Создания Пользователем учетной записи на Сайте;

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для персонализации информационных материалов (размер клиентской скидки, условия сотрудничества) и осуществления доставки заказанных товаров;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- Обработка претензий, жалоб, иных обращений, в том числе предоставление обратной связи по итогам обработки обращений;
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Уведомления Пользователя Сайта о поступлении товаров, которых ранее не было в наличии; Реализация Оператором товаров и оказание сопутствующих услуг.
- Зачисление/списание бонусов или иных Привилегий.
- Рассылка новостей, информации о специальных предложениях и акциях Оператора.
- Заключение и исполнение пользовательских соглашений, договоров, иных документов, регулирующих договорные отношения, заключаемых с Пользователями;
- Проведение маркетинговых и иных исследований, формирование персональных предложений;
- Реализация маркетинговой акции в случае, если на сайте реализуются маркетинговые акции;
- Проведение опросов, анализа пользовательских данных, статистических, маркетинговых и иных исследований взаимодействия субъекта с Оператором, обработка полученной информации, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных опросов, исследований, предоставление персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг и информации о них, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы мобильных приложений.

7. Категории субъектов персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

7.1.1. Физические лица, сотрудничающие с Оператором на основании гражданско- правового договора.

7.1.2. Представители/работники юридических лиц (контрагентов) Оператора.

7.1.3. Пользователи сайта Оператора.

7.2. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- Адрес электронной почты (e-mail);
- Имя, фамилия, отчество;
- Номер телефона;
- Пол;
- Регион и город проживания;
- Адрес доставки заказа;
- Дата рождения;
- Данные документа, удостоверяющего личность
- Идентификатор в информационной системе Оператора
- Данные о покупках;
- Данные карты лояльности;
- Данные об использовании баллов/бонусов;
- Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, в том числе данные, указанные в претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя;
- IP-адрес;
- Mac-адрес;
- Файлы-cookie;
- Иные данные, предоставленные Пользователем Сайта.

7.3. Трансграничная передача данных Оператором не осуществляется.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, а также смешанную обработку, включая сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.

8.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в минимально необходимом объеме, только в случаях, когда такая обработка обусловлена достижением конкретных целей, и в полном соответствии с требованиями российского законодательства в области персональных данных.

8.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров или соглашений, и с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований Закона перед Оператором. Обработчик не обязан получать Согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные законодательством.

8.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных, либо осуществить передачу персональных данных третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных для достижения следующих целей:

8.5.1. Соблюдение Оператором установленных законодательством обязательств.

8.5.2. Обработка и подготовка ответов на обращения Субъектов персональных данных.

8.5.3. Участие в судопроизводстве.

8.5.4. Обеспечение законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Субъекта персональных данных, его права и свободы.

8.6. Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются только на основании договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, предоставляющими услуги Оператору. Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются, в частности, в случаях, предусмотренных договорами, по которым Субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем.

8.7. Оператор обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.8. Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.9. Согласие на обработку персональных данных Субъекта персональных данных действует пока оно не будет отозвано путем направления письменного заявления, а также если цель обработки не будет достигнута ранее или утратит актуальность.

8.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности персональных данных и выполнение Оператором обязанностей, в соответствии с Законом достигается, в том числе:

8.11. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

8.12. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

8.13. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

8.14. Оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, который может быть причинен Субъектам персональных

данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

8.15. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

8.16. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.17. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:

- ликвидации Оператора;
- реорганизации Оператора, влекущей прекращение его деятельности;
- прекращения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва согласия Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

8.18. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

9. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1. При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав.

9.3. Субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, в случае несоблюдения положений статьи 10.1 Закона о персональных данных или обратиться с таким требованием в суд. Оператор обязан прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования Субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.

9.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке в случае, если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы.

9.5. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Оператор обязан разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

9.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу Субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

9.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9.9. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

9.10. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

9.11. В случае обращения Субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного Законом, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9.13. Оператор освобождается от обязанности предоставить Субъекту персональных данных сведения, предусмотренные пунктом 9.14. настоящей Политики, в случаях, если:

9.13.1. Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором.

9.13.2. Обработка персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона.

9.13.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта персональных данных.

9.13.4. Предоставление Субъекту персональных данных сведений, предусмотренных соответствующими пунктами настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.14. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.

9.15. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Субъектов персональных данных, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке.

9.16. Письменный запрос Субъекта персональных данных о реализации своих прав, в том числе: отзыва согласия на обработку персональных данных; защиты законных интересов; предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных для целей надлежащего определения отправителя такого запроса как субъекта, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, должен содержать номер телефона или реквизиты гражданско-правового договора, в рамках которого Оператором обрабатываются персональные данные Субъекта персональных данных. Письменное обращение (запрос) направляется по адресу: г. Смоленск, ул.Кловская, д.7.

9.17. Запрос также может быть направлен Субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Для получения сведений о своих персональных данных, ознакомления с ними, для их уточнения, блокирования или уничтожения, отзыва согласия на их обработку запросы могут быть направлены по адресу электронной почты: goznitsa@zoogalereya.ru.

10. Cookie-файлы

10.1. Во время просмотра любой страницы Сайта на Устройстве Субъекта загружается сама страница, а также небольшие текстовые файлы под названием «Cookie».

10.2. Cookie-файлы представляют собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый браузеру Субъекта и сохраняемый на жёстком диске Устройства Субъекта. Таким образом, именно благодаря Cookie-файлам Сайт способен запоминать действия Субъекта, а также его предпочтения, чтобы идентифицировать при следующем посещении страницы и соответствующим образом среагировать.

10.3. Cookie-файлы используются для повышения эффективности работы Сайта, а также получения аналитической информации.

10.4. Сервисы используют Cookie-файлы в целях:

- обеспечения полноценного функционирования Сайта;
- получения статистических данных о посещении Сайта Субъектом;
- формирования статистических исследований;
- повышения эффективности оказания субъектам услуг, предоставляемых Оператором.

10.5. Через Cookie-файлы Оператор может собирать следующую информацию о Субъекте:

- IP адрес, тип браузера и Устройства Субъекта, через которые выполняется вход на Сайт, данные о местоположении;
- операционная система и данные об интернет-провайдере;
- страна, из которой выполняется вход на Сайт;
- дата и время посещения Сайта, а также количество кликов, совершенных Субъектом.

10.6. Cookie-файлы не позволяют идентифицировать Субъекта как определенное физическое лицо (субъект персональных данных) и, тем более, отследить его работу на веб-сайтах, не имеющих отношения к Оператору. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

10.7. Субъект может управлять Cookie-файлами самостоятельно. Используемые Субъектом браузер и (или) Устройство могут позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование Cookie-файлов.

10.8. Субъект может в любой момент удалить Cookie-файлы с жёсткого диска своего Устройства.

10.9. Если Субъект решит заблокировать все Cookie-файлы (включая строго необходимые), это может повлиять на производительность и функциональность Сайта, ограничить доступ Субъекта к нему или его разделам (частям), возможно ограниченное или некорректное отображение веб-страниц Сайта. Так, при любом управлении Субъектом Cookie-файлами Оператор не гарантирует корректность работы Сайта.

10.10. Чтобы узнать, как управлять Cookie-файлами с помощью используемых браузера и (или) Устройства Субъекта, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем Устройства, которое использует Субъект.

10.11. Обрабатываемые Cookie-файлы уничтожаются по достижении указанных выше целей их использования или в случае утраты необходимости в достижении таких целей.

11. Правовые основания обработки персональных данных

11.1. Политика обработки персональных данных Оператора определяется следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Нормативно-правовые акты РФ, обязательные для Оператора;
- Локальные нормативные акты Оператора, регулирующие вопросы, касающиеся обработки персональных данных;
- Договоры, заключаемые между Оператором и третьими лицами в целях, указанных в настоящей Политике;
- согласие на обработку персональных данных.

12. Дополнительные условия

12.1. Настоящая Политика является открытой и общедоступной.

12.2. Оператор имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

12.3. Все изменения и дополнения вступают в действие с момента публикации их на Сайте.

12.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.5. Продолжая пользоваться Сайтом после опубликования новой редакции Политики конфиденциальности, Пользователь тем самым подтверждает, что принимает ее.